

Une démarche extraordinaire pour un outil du futur :

Le référentiel métier et compétences
des spécialistes en

HYGIENE, PREVENTION ET CONTRÔLE
DE L'INFECTION EN MILIEU DE SOINS

Pilote Anne-Marie ROGUES

**XVIème RENCONTRES INTERNATIONALES FRANCOPHONES DES INFIRMIER(E)S
EN HYGIÈNE ET PRÉVENTION DES INFECTIONS
27 et 28 septembre 2018 à Lausanne (Suisse)**

Michèle Aggoune



Groupe de travail

Bureau de la SF2H

- **Michèle AGGOUNE** Cadre supérieur de santé - Paris
- **Raoul BARON** Médecin Praticien Hospitalier - Brest
- **Pascale CHAIZE** Cadre de santé - Montpellier
- **Bruno GRANDBASTIEN** Médecin MCU-PH - Lausanne
- **Olivia KEITA-PERSE** Médecin Praticien Hospitalier - Monaco
- **Pierre PARNEIX** Médecin Praticien Hospitalier - Bordeaux
- **Anne-Marie ROGUES** Médecin PU-PH - Bordeaux

...élargi

- **Pascal ASTAGNEAU** Médecin PU-PH - Paris
- **Nathalie ARMAND** Pharmacien Praticien Hospitalier - Valence
- **Sandrine CANOUE** Pharmacien Praticien Hospitalier - Foix
- **Catherine QUESNEL** Médecin Praticien Hospitalier - Bouscat, Arès, Lesparre, Pessac



Mission confiée par le PROPIAS

Thème 3

Promotion de la formation à la prévention des IAS

Objectif 3

Il vise à augmenter et harmoniser le niveau de compétence des professionnels de santé ainsi que la connaissance des usagers concernant la prévention des IAS

Action 1

Renforcer la formation des professionnels de santé

- *Élaboration d'un référentiel métier «hygiéniste» (médical et paramédical) sous l'égide de la SF2H,*





↳ référentiel métier : c'est quoi ?

➤ **Document de référence qui décrit un métier en termes de missions, d'activités +/- les compétences nécessaires pour l'exercer**

- Pour chaque activité, le référentiel énumère les savoirs et/ou savoirs-faire et/ou savoirs-être mis en œuvre pour chaque tâche

➤ Résultat d'une **démarche d'analyse du travail** avec inventaire des activités et de leurs évolutions.. et un inventaire des compétences liées à ces activités

Étape nécessaire à l'élaboration d'un référentiel de compétences puis d'un référentiel de formation





L'existant...

Des missions bien définies

- **Circulaire de novembre 2011 relative à la lutte contre les évènements indésirables associés aux soins en établissement de santé**
 - « *L'équipe opérationnelle d'hygiène est **experte dans la gestion du risque infectieux** concernant les patients, les professionnels et toute personne fréquentant l'établissement ...*
 - * *Impulser et coordonner **la gestion a priori** du risque infectieux nosocomial dans ses différentes dimensions (**environnement, acte de soin, état de santé du patient**)*
 - * *Impulser et coordonner **la gestion a posteriori** du risque infectieux nosocomial par le **signalement, l'investigation et les interventions lors d'infections, les surveillances, le suivis d'indicateurs...***
 - * *Promouvoir la **formation et l'information** sur le risque infectieux nosocomial, **pour les professionnels, les patients et les usagers** »*





L'existant...

06/09/2017 21:



Ministère des Solidarités et de la Santé

Spécialiste en hygiène hospitalière

publié le : 07.03.12

Par évolution professionnelle | [Qualité / hygiène](#) | [Métiers de la santé](#)

A l'hôpital, la qualité de la prise en charge des patients et l'hygiène des locaux ou des matériels utilisés est encore plus importante qu'ailleurs. En cela, le spécialiste en hygiène hospitalière est un acteur clé.

Liste Activités et Savoir-faire
pour IDE, cadre et technicien de laboratoire
Groupe de rédaction ?



Bio-hygiéniste

Famille : QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT



Hygiéniste

Famille : QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT
Sous-famille : Hygiène
Code métier : 30F10

Information générale

Définition :

Organiser, coordonner et mettre en œuvre les actions relatives à l'hygiène hospitalière, la prévention du risque infectieux et la lutte contre les infections associées aux soins.

Autres appellations :

Infirmière hygiéniste
Cadre hygiéniste
Cadre conseil en hygiène hospitalière
Spécialiste hygiéniste

Prérequis réglementaires pour exercer le métier :

Exercice professionnel approfondi dans les services de soins.

Activités

- Appui au contrôle du respect des règles, procédures, protocoles, normes et standards.
- Audit et enquêtes relatifs à la prévention des infections associées aux soins, rédaction des rapports, suivi des plans d'actions.
- Conception, formation (initiale et continue), accompagnement et sensibilisation des professionnels et des usagers à la prévention des infections associées aux soins (techniques, règles et procédures).
- Conseil pour l'élaboration et l'actualisation des procédures, protocoles ou des consignes et règles relatives à la prévention des infections associées aux soins.
- Élaboration de recommandations sur l'organisation des circuits et la protection des personnes lors de la réalisation de travaux, sur la conception de bâtiments, l'implantation d'équipements, l'achat de matériels et de produits d'hygiène.
- Élaboration et rédaction de rapports d'activité
- Étude financière dans le cadre de projets en rapport avec la prévention des infections associées aux soins.
- Mise en œuvre d'améliorations des pratiques de soins au regard de la réglementation et des recommandations des sociétés savantes.
- Mise en place et suivi de plans et d'actions de prévention.
- Renseignement des données et suivi des Indicateurs nationaux et institutionnels.
- Signalement, traitement et suivi des infections associées aux soins et des alertes
- Veille réglementaire et professionnelle et diffusion aux professionnels.


Savoir-Faire

- Argumenter et convaincre dans une relation de confiance des interlocuteurs si besoin négocier des accords.
- Auditer l'état général d'une situation, d'un système, d'une organisation dans son domaine de compétence
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence









L'existant...

 **Ordre national des pharmaciens**

Accueil > Le pharmacien > Le métier du pharmacien > Fiches métiers > Hôpital > Pharmacien hygiéniste ou praticien hygiéniste

J'aime    

Pharmacien hygiéniste ou praticien hygiéniste

19/07/2011

Méier

- Membre et responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène ;
- Participe à la mise en œuvre du programme d'actions défini par le Comité de lutte contre les infections nosocomiales qui comporte quatre volets essentiels :
 - Le volet « prévention »
 - Rédige des recommandations de bonnes pratiques de soins,
 - Organise et anime des journées thématiques « hygiène des mains », « déchets »...
 - Formule un avis sur l'aménagement des locaux, les travaux, le choix de matériels ou de dispositifs médicaux pouvant avoir un impact en matière d'hygiène ;
 - Le volet « surveillance »
 - Organise les programmes de surveillance nationaux : infections de site opératoire, bactériémies sur cathéter, bactéries multi-résistantes aux antibiotiques, accidents avec exposition au sang...
 - Assure une vigilance environnementale (contrôles microbiologiques des surfaces, de l'eau, de l'air, des endoscopes...);
 - Le volet « formation »
 - Forme et informe le personnel médical et paramédical ainsi que les étudiants ;
 - Le volet « évaluation »
 - Réalise des audits de pratiques (ex : pose et gestion des voies veineuses périphériques, drainage vésical...),
 - Investigue tout événement infectieux anormal (épidémie...);
- Participe souvent à de nombreuses instances (Comité du médicament et des dispositifs médicaux stériles, Comité d'hygiène, de sécurité...);
- Personne ressource dans la procédure de certification des établissements de santé ;
- Peut également participer à la promotion du bon usage des antibiotiques en collaboration avec le médecin infectiologue au sein de la Commission des anti-infectieux.

Domaine / Lieu d'exercice


Etablissements publics de santé (statut de praticien hospitalier) ou établissements privés

Qualités requises


Disponibilité, curiosité, autonomie, rigueur, sens du relationnel, pédagogie


Compétences à développer

Apprenez plus sur ce métier en consultant le site de l'Ordre national des pharmaciens

le nombre de visites et les pages visitées. Pour en savoir plus, cliquez ici 

<http://www.ordre.pharmacien.fr/Le-pharmacien/Le-metier-du-pharmacien/Fiches-meti...> 13/05/2016





TECHNICAL DOCUMENT

Core competencies for infection control and hospital hygiene professionals in the European Union

www.ecdc.europa.eu



Un référentiel métier : pourquoi ?

- **Des missions bien définies mais exercices hétérogènes**
 - Contextes d'exercice variés
 - Formations initiales diverses
- **Un besoin de s'adapter à diverses évolutions**
 - Connaissances scientifiques, technologiques,
 - Gouvernance, territoire de sante ...système de santé
- **Un besoin de faire reconnaître la plus value de notre expertise au service des patients**
 - Limites et liens fonctionnels avec les disciplines en interface : infectiologue, médecin du travail, vigilant, gestionnaire de risque, ...qualiticien
- **La nécessité d'un référentiel de formation car création d'une Formation Spécialisée Transversale médicale**
 - FST : Hygiène - Prévention de l'infection, résistances



Un référentiel métier : usages attendus

➤ **Elaborer un document destiné aux hygiénistes mais aussi aux différents partenaires et interlocuteurs (hospitaliers, extrahospitaliers, universitaires, instances de tutelle, administrations, ...usagers)**

- Recentrer les hygiénistes sur leur coeur de métier
- Informer sur le métier, faire connaître sa spécificité et sa richesse
- Répondre à la demande des divers partenaires hospitaliers et des usagers qui veulent pouvoir compter sur des professionnels compétents
- Expliquer de façon claire notre métier aux étudiants désireux de se préparer à l'exercer
- Rendre davantage professionnalisant les parcours de formation dans le domaine de la prévention du risque infectieux associé aux soins



L'approche méthodologique utilisée



Approche Guy Le Boterf pour un référentiel qui distingue



➤ ***Avoir des compétences***
avoir les *ressources* pour agir



➤ ***Être compétent***

être capable de mettre en œuvre une pratique professionnelle pertinente par rapport aux exigences et au contexte d'une situation à traiter en mobilisant une *combinatoire appropriée de ressources*

Directeur de Le Boterf Conseil (France), Expert consultant en gestion et développement du professionnalisme, professeur associé à l'université de Sherbrooke (Canada)



L'approche méthodologique utilisée

« *Savoir agir avec pertinence et compétence en situation* »

- Etre capable de mettre en œuvre une **pratique professionnelle pertinente dans une situation** afin d'atteindre les **résultats attendus** et **en tirant les leçons** de la pratique mise en œuvre.
- **La compétence d'un professionnel se reconnaît à sa capacité à gérer efficacement un ensemble de situations professionnelles.**

Pour cela, il devra savoir mobiliser et combiner un ensemble de ressources pertinentes : connaissances, savoir-faire, comportements, aptitudes...



Les différentes étapes du travail



Choix des situations professionnelles clés

➤ Les critères de sélection

- Faire partie du cœur de métier de tout hygiéniste quel que soit sa formation initiale ou son lieu d'exercice
- Faire reconnaître la plus-value du métier en mettant en évidence les résultats attendus dans les situations traitées
- Représenter des situations qui, si elles sont gérées avec pertinence, peuvent permettre d'affirmer que l'hygiéniste a agi de manière compétente
- Répondre aux enjeux de qualité des soins et de sécurité des patients
- Couvrir le champ des missions de l'hygiéniste tout en précisant les liens de coopération avec les disciplines d'interface
- Apporter une meilleure visibilité sur la spécificité du métier
- Permettre d'élaborer un référentiel de formation et d'évaluer la capacité d'agir avec compétence en situation

NB non exhaustives mais considérées comme suffisamment représentatives de la spécialité



Neuf situations professionnelles retenues

Gérer une épidémie d'infections associées aux soins

Traiter un signalement de colonisation ou d'infection associée aux soins

Réaliser une surveillance épidémiologique des infections associées aux soins

Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre d'un référentiel de mesures de prévention des infections associées aux soins

Elaborer et conduire un programme de prévention des infections associées aux soins intégrant la maîtrise de l'antibiorésistance

Réaliser l'évaluation d'une pratique de soins

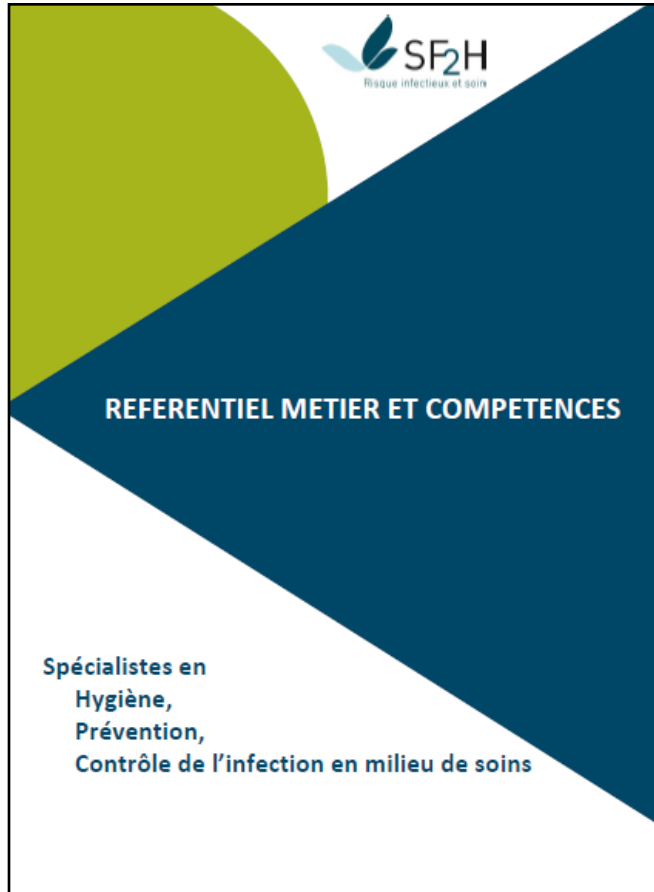
Elaborer et conduire un plan de prévention des risques infectieux liés à l'environnement : air, eau, surfaces

Conseiller les décideurs pour prendre en compte le risque infectieux pour tout projet de construction, d'aménagement ou d'équipement

Concevoir et conduire des activités de formation continue pour les professionnels de santé dans le domaine de la gestion du risque infectieux



Et après le référentiel ?



Professionalisation

Processus qui vise la **reconnaissance d'un statut professionnel pour l'ensemble des personnes qui exercent un métier** caractérisé par des fonctions spécifiques



Conclusion



XVIÈMES RENCONTRES
INTERNATIONALES FRANCOPHONES
DES INFIRMIER(E)S EN HYGIÈNE ET
PRÉVENTION DE L'INFECTION
Lausanne 27, 28 Septembre 2018



Ce document original permet de servir :

- de support pour bâtir les formations spécialisées des différents personnels de l'équipe de prévention du risque infectieux
- d'engager une réflexion sur la place des « pratiques avancées » du métier d'infirmière spécialiste en Hygiène, Prévention, Contrôle de l'Infection en Milieu de Soins.

